

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスびのぐる

公表日 令和8年 3月 31日

利用児童数

9名

回収数

8

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	2	1		・室内でダンスしたりするには狭いかもしれませんが活動内容も豊富にしているようでも心配はしていません。・室内だけでは運動量等対応できないところも戸外や近隣の公園などに行ったりと対応してくれている。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1			・困ったときびのぐるでは誰か先生に声掛けられているようです。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1			・おもちゃの収納の仕方など初めて見ても分かりやすいと感じました。子どもにも分かりやすいと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	8				・大きい部屋で仕切りがないほうがうちの子は安心するみたいなので合っていると思います。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	2			・癖がある子、問題がある子と見られがちですが子どもに合った声掛けをしてくれているようです。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8				・長い目で付き合ってくれていると感じています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8				・子どもへの声掛けの仕方が上手だと思います。子ども反応の仕方も家の感じに近いなと思います。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8				・ガイドラインの方は難しくてどこまでお願いしていいか迷いますが、面談の時もよく話し合っており、その子の子に合った対応を考えてくれているように感じます。	ありがとうございます。お時間がございましたらガイドラインの内容についてもご説明させていただけたらと思います。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8				・子どものペースでも前に進めていけてると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8				・ちょっとしたイベントをよく覚えていて楽しみにしています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4		4		・様々なイベントへの参加などを取り入れてくれており楽しんで遊んでいる。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	3	1	3	・家族支援に関しては児童相談所に行くことが多いかと思いますが、把握していないだけで実施されているのかも、日々のやりとりは本人の対応方法など相談させてもらっている。	ありがとうございます。ご家庭でのお子さまの困りごとなどもお気軽にご相談ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	8				・よく見てくれていると思います。LINEでも伝えてくれるので時間に余裕があるとき確認できて助かります。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6			2	・質問が来ています。・子どもが人いのであまり居たことではなく、でも愚痴ったときに放課後デイでもこんなエピソードが出てくるのはさすがだと思います。・行っていただいています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8				・第二のお父さんとか、いとこのお姉ちゃんみたいな距離間だなと思います。・相談しやすいくらい対応をいただき有難く思っております。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	3	3	・親子参加型のイベントがあれば参加したいです。	ありがとうございます。過去には農業体験に利用児童のご兄弟や保護者の方にもご参加いただいたこともあったのでそういった企画をこれからも充実させていきたいと思っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8				・玄関先で長くなったりして寒い中長時間申し訳なくなったりします。急ぎではないけど伝えて起きたいことはLINEで連絡できるので助かります。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8				・LINEやインスタにまとめてくれるので週末に子どもと見たり話が聞けるので助かっています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8				・かなり注意してくれているように思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	3		4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	3		3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1		2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7	1			・びのぐの先生は信頼しているようです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	1		1	・お友だちに会うのが楽しみだと喜んでました。 ・先生たちの出勤スケジュールまで覚えていたようで今日はこの先生にこの話してみようと言葉まで立ててます。 ・子どもに合ったところに通えてよかったです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	8					